

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outras, frases, imagens e gráficos, são propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a seguir referidas por "EZVIZ"). O presente manual do usuário (a seguir referido por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcialmente ou na sua totalidade, por quaisquer meios, sem a permissão prévia por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não fornece nenhuma garantia nem apresenta quaisquer declarações, expressas ou implícitas, em relação ao Manual.

Sobre este manual

O Manual inclui instruções para a utilização e gestão do produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. Obtenha a última versão no site da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registro de revisão

Nova edição – Junho de 2026

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™,  e outras marcas registradas e logotipos da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em diversas jurisdições. Outras marcas registradas e logotipos mencionados abaixo são propriedade dos respectivos proprietários.

Aviso legal

NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ELE É", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A EZVIZ NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, PORÉM SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR E A NÃO INFRAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS. EM NENHUM CASO, A EZVIZ, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, EMPREGADOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDAS DE LUCROS CORPORATIVOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, RESULTANTES DO USO DESTES PRODUTOS, MESMO QUE A EZVIZ TENHA SIDO ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE COMO RESULTADO DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADAS POR: A) INSTALAÇÃO OU USO IMPRÓPRIO QUE NÃO SEJA CONFORME EXIGIDO; B) A PROTEÇÃO DE INTERESSES PÚBLICOS OU NACIONAIS; C) FORÇA MAIOR; D) VOCÊ MESMO OU TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O USO DE QUAISQUER PRODUTOS, SOFTWARES E APLICATIVOS DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS.

EM RELAÇÃO AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO SERÁ TOTALMENTE POR SUA CONTA E RISCO. A EZVIZ NÃO É RESPONSÁVEL PELO FUNCIONAMENTO IRREGULAR, VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS RELACIONADOS À SEGURANÇA NA INTERNET; CONTUDO, A EZVIZ FORNECERÁ SUPORTE TÉCNICO EM TEMPO HÁBIL, SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGILÂNCIA E LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODA A LEGISLAÇÃO RELEVANTE NA SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR ESTE PRODUTO A FIM DE ASSEGURAR QUE A SUA UTILIZAÇÃO ESTÁ CONFORME A LEI APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSÁVEL EM CASO DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO PARA FINS ILEGÍTIMOS.

NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER CONFLITO ENTRE O DESCRITO ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Instruções importantes de segurança	1
Visão geral	2
1. Conteúdo da embalagem	2
2. Introdução do produto	4
3. Elementos básicos	4
Obtenha o aplicativo EZVIZ	7
Instruções de fiação	7
1. Precauções de fiação	7
2. Opções de fiação para o painel do interfone.....	8
3. Opções de fiação do monitor	9
4. Conexão à placa de fixação elétrica ou fechadura	11
5. Conexão à abertura de portão	11
Instalação	12
1. Desligue o switch principal	12
2. Instale o painel do interfone	12
3. Instale um cartão microSD™ (opcional).....	17
4. Instalar o monitor	17
Adicione seu dispositivo no aplicativo EZVIZ	25
1. Adicionar o painel do interfone ao aplicativo EZVIZ.....	25
2. Adicionar o monitor ao aplicativo EZVIZ.....	25
3. Conecte o painel do interfone ao monitor.....	26
Configurar métodos de desbloqueio.....	26
Múltiplos métodos de desbloqueio	28
Visualizar seu dispositivo no aplicativo EZVIZ.....	30
1. Visualização em tempo real.....	30
2. Configurações	31
Conexão EZVIZ	33
1. Usar a Amazon Alexa.....	33
2. Usar o Google Assistant	34
Perguntas frequentes	34
Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo.....	35

Instruções importantes de segurança



Importante!

1. Leia o manual do usuário com atenção antes de instalar ou usar o produto.
2. Se você estiver instalando este produto para um terceiro, lembre-se de deixar o manual ou uma cópia dele com o usuário final.

Medidas de segurança:

1. Para operar esse sistema em completa segurança, é essencial que os instaladores, os usuários e os técnicos sigam todos os procedimentos de segurança descritos neste manual.
2. Avisos específicos e símbolos de aviso são fornecidos para itens, se necessário.
3. O produto precisa ser configurado, de acordo com os padrões aplicáveis no país em que ele está instalado.

Qualquer dano causado por não cumprimento do disposto no manual anulará a garantia. Não assumimos qualquer responsabilidade por danos resultantes disso.

Não podemos ser responsabilizados por qualquer dano a propriedades ou pessoas causados por uso incorreto ou não cumprimento das instruções de segurança.

Este produto foi fabricado em total conformidade com instruções de segurança. Para manter este status e tirar máximo proveito do produto, os usuários devem cumprir as instruções de segurança e observar os avisos contidos neste manual.



Este símbolo indica que há risco de choque elétrico ou curto-circuito.

- Nunca tente usar este dispositivo com uma tensão diferente.
- Certifique-se de que todas as conexões elétricas do sistema estejam em conformidade com as instruções para uso.
- Em estabelecimentos comerciais, certifique-se de que você cumpra os regulamentos de prevenção de acidentes de instalação elétrica.
- Você deve seguir as instruções para uso de qualquer outro dispositivo conectado ao sistema.
- Entre em contato com uma pessoa experiente se você tiver qualquer dúvida referente à operação ou à segurança do equipamento.
- Nunca conecte ou desconecte equipamentos elétricos com as mãos molhadas.
- Ao instalar este produto, verifique se os cabos de alimentação não estão em risco de serem danificados.
- Nunca substitua você mesmo os cabos elétricos danificados! Nesse caso, remova-os e chame um especialista.
- A fonte de alimentação deve estar localizada perto do dispositivo e deve ser facilmente acessível.
- Um dispositivo de comutação (um disjuntor de comutação, disjuntor de circuito ou dispositivo equivalente) deve ser facilmente acessível e integrado na instalação da fiação do edifício para equipamentos permanentemente conectados à rede.
- Para garantir que o dispositivo tenha ventilação suficiente, mantenha a área ao redor do dispositivo desobstruída.
- A ventilação não deve ser bloqueada cobrindo a abertura de ventilação com um objeto, como jornal, toalha ou cortina, etc.
- Nenhuma fonte de chama aberta, como velas acesas, deve ser colocada no dispositivo.
- Este deve estar em conformidade com a temperatura de funcionamento do produto (-10°C a 45°C).
- O dispositivo não deverá ficar exposto a gotas ou respingos e nenhum objeto com líquido deverá ser colocado sobre o dispositivo.

Visão geral

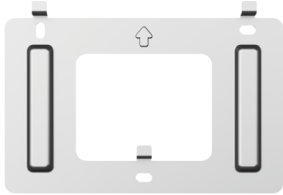
i Este manual abrange vários modelos. Consulte o conteúdo da embalagem e as instruções de instalação específicas do modelo adquirido.

1. Conteúdo da embalagem

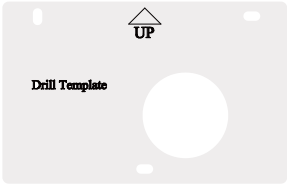
TP5 PoE / Kit TP5 PoE



Monitor (x1)
Tela sensível ao toque de 7 polegadas



Suporte de parede para o monitor (x1)



Gabarito de furação para monitor (x1)



Painel do Interfone (Campainha) com Proteção Contra Intempéries (x1)



Gabarito de furação para painel do interfone (x1)



PoE Switch (x1) *



Emblema (x2)



Parafusos de fixação de reposição para painel do interfone (x2)



Chave de fenda (x1)



Cabo de alimentação (x1) *



Conector de fio (x1)



Cabo do Conector da Tomada de Alimentação DC12V (x1)



Kit de parafusos (x2)



Informações regulamentares (x3)



Guia de início rápido (x2)

- i** • A aparência do cabo de alimentação está sujeita ao que você comprou.
• O switch PoE e o cabo de alimentação são incluídos somente no kit PoE TP5. Se você não adquirir o kit, eles não serão fornecidos.

Painel do interfone PoE TP5



Painel do Interfone
(Campainha) com Proteção
Contra Intempéries (x1)



Gabarito de furação
para painel do
interfone (x1)



Emblema
(x2)



Parafusos de fixação de
reposição para painel do
interfone (x2)



Conector de fio
(x1)



Chave de fenda (x1)



Kit de parafusos (x1)



Informações regulamentares (x1)

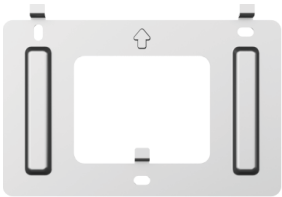


Guia de início rápido (x1)

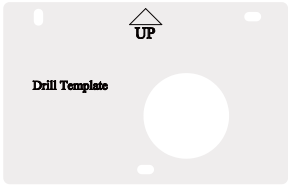
Monitor PoE TP5



Monitor (x1)
Tela sensível ao toque de 7 polegadas



Suporte de parede para o
monitor (x1)



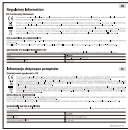
Gabarito de furação para monitor (x1)



Cabo do Conector da Tomada de
Alimentação DC12V (x1)



Kit de parafusos (x1)



Informações
regulamentares (x1)



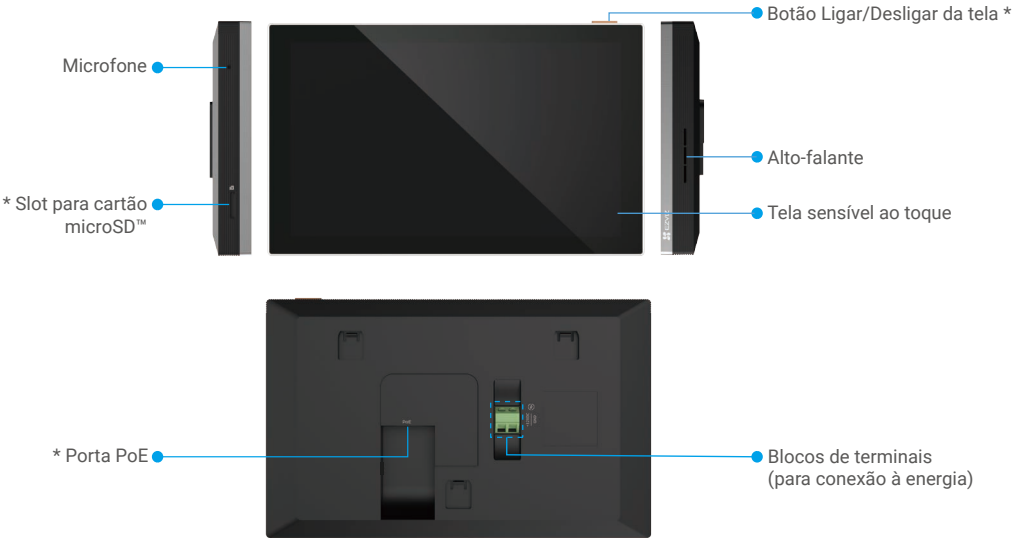
Guia de início rápido (x1)

2. Introdução do produto

Este videoporteiro consiste em uma unidade de atendimento interna com tela sensível ao toque e um painel externo com interfone, permitindo que você veja e comunique com o visitante que pressionou o botão do painel do interfone. É fácil de instalar, pois dez fios são necessários para todas as funções: campainha, alimentação de vídeo, interfone e controles de abertura (placa de fixação e abertura de portão). Para tirar o máximo proveito do seu interfone, leia este manual do usuário com cuidado.

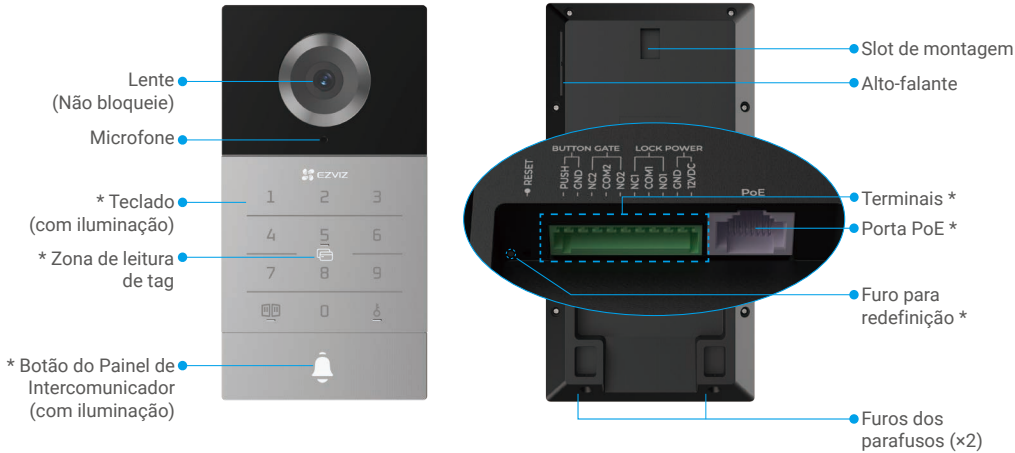
3. Elementos básicos

Monitor



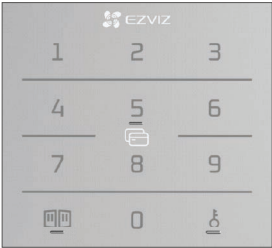
Nome	Descrição
Botão Ligar/Desligar da tela	• Pressione para ligar/desligar o monitor. • Mantenha pressionado por 8s para reiniciar o monitor.
Slot para cartão microSD™	Insira um cartão microSD™ (comprado separadamente) no slot do cartão. Inicialize o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo. Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo de 512 GB.
Porta PoE	Utilizado para conectar a um switch ou roteador para conexão de rede com fio.

Painel do interfone (campainha) sem a proteção contra intempéries



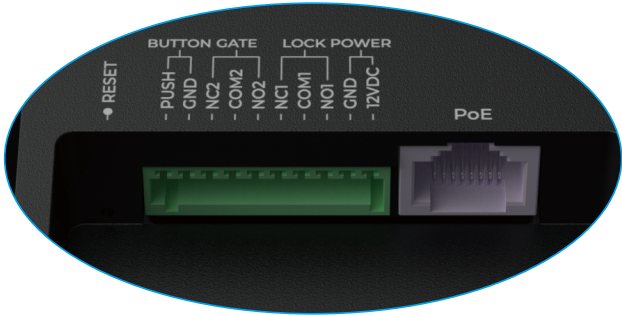
Nome	Descrição
Botão do Painel de Intercomunicador (com iluminação)	Quando alguém pressionar o botão do painel do interfone, o monitor interno tocará e o vídeo será exibido.
Zona de leitura de tag	Deslize o identificador próximo a essa zona para desbloquear ou abrir o portão.
Furo para redefinição	Use um pino (não fornecido) para pressionar por 4 segundos para reiniciar e definir todos os parâmetros para o padrão, acompanhado de um sinal sonoro.
Porta PoE	Utilizado para conectar a um switch ou roteador para conexão de rede com fio.

* Descrição do teclado



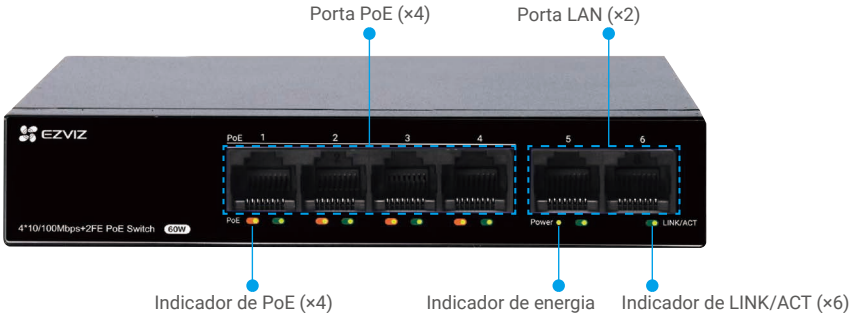
Ícone	Descrição
0 ~ 9	Chave numérica.
	Pressione o código de acesso (que você pode configurar no aplicativo EZVIZ) e depois esta tecla para destrancar o portão conectado a este vídeo porteiro.
	Pressione o código de acesso (que você pode configurar no aplicativo EZVIZ) e depois esta tecla para destrancar a placa de destrava elétrica ou a fechadura conectada a este vídeo porteiro.

* Descrição dos terminais



Terminal		Descrição
BUTTON	PUSH + GND	Conecta-se a um botão de ativação.
GATE	NC2 + COM2 + NO2	Conecta-se a um abre-portão.
		i Se o abre-portão for um dispositivo normalmente fechado, utilize os terminais NC2 e COM2. Se o abre-portão for um dispositivo normalmente aberto, use os terminais NO2 e COM2.
LOCK	NC1 + COM1 + NO1	Conecta-se a uma fechadura ou placa de fixação elétrica.
		i Se a fechadura ou a placa de impacto elétrico for um dispositivo normalmente fechado, use os terminais NC1 e COM1. Se a fechadura ou a placa de impacto elétrico for um dispositivo normalmente aberto, use os terminais NO1 e COM1.
POWER	GND	Conecte ao fio de aterramento de uma fonte de alimentação de 12 VCC.
	12VDC	Conecte-se ao fio de alimentação de uma fonte de alimentação de 12 VCC.

Switch PoE



Nome	Descrição
Porta PoE	Suporta transmissão de dados e alimentação.
Porta LAN	Suporta somente a transmissão de dados.
Indicador de PoE	- Laranja fixo: Funcionando normalmente. - Laranja piscando/desligado: Exceção de fonte de alimentação.
Indicador de LINK/ACT	- Verde fixo: Conectado. - Piscando em verde: Transmissão de dados.
Indicador de energia	- Amarelo fixo: ligado. - Desligado: desligado.

Obtenha o aplicativo EZVIZ

- 

Antes de baixar o aplicativo:
- Se o aplicativo já estiver instalado, verifique se é a versão mais recente procurando por atualizações na sua loja de aplicativos.
 - Se o aplicativo não estiver instalado, siga os passos abaixo para baixá-lo.

1.

Conecte seu celular à rede Wi-Fi (sugerido).
2.

Baixe o aplicativo EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou Google Play™.
3.

Registre uma conta EZVIZ e faça login no aplicativo.



Instruções de fiação

1. Precauções de fiação

Dispositivo	Conexão de energia	Conexão à rede	Instruções de instalação
	Switch PoE		Opção 1: Conecte-se a uma porta PoE.
	Alimentação de 12 VCC reservada	Switch padrão	Opção 2: Conecte-se a uma porta LAN e uma fonte de alimentação de 12 VCC reservada.
	Switch PoE		Opção 1: Conecte-se a uma porta PoE.
	Alimentação de 12 VCC reservada	Switch padrão	Opção 2: Conecte-se a uma porta LAN e uma fonte de alimentação de 12 VCC reservada.
		Wi-Fi	Opção 4: Conecte-se ao Wi-Fi e a uma fonte de alimentação de 12 VCC reservada.
	Tomada	Switch padrão	Opção 3: Conecte-se a uma porta LAN e uma tomada de energia.
		Wi-Fi	Opção 5: Conecte-se ao Wi-Fi e a uma tomada.

Para evitar os riscos de interferência e mau funcionamento, não passe os fios do seu videoporteiro pelo mesmo conduíte dos fios elétricos.

- 

- **Aviso:** Sob nenhuma hipótese, duplique os fios para aumentar a seção transversal.
 - **Aviso:** Ao fazer conexões, certifique-se de que os fios não entrem em contato uns com os outros, pois isso pode causar mau funcionamento do dispositivo.

Fiação de dispositivos externos

	Dispositivo	Especificações do fio	Limite de comprimento
		Ø 2 × 0,75 mm ²	1-10 m
		Ø 2 × 0,75 mm ²	
		Ø 2 × 0,75 mm ²	

2. Opções de fiação para o painel do interfone

Opção 1: Conecte-se a uma porta PoE.

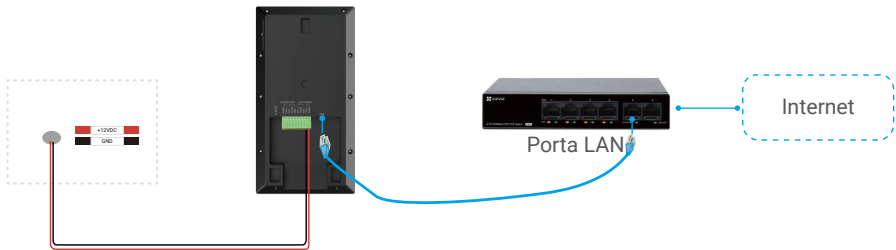
Conecte a porta PoE do painel do interfone a uma porta PoE em um switch PoE para a conexão de energia e rede.

i Recomenda-se o uso de um switch EZVIZ PoE.



Opção 2: Conecte-se a uma porta LAN e uma fonte de alimentação de 12 VCC reservada.

Conecte a porta PoE do painel do interfone a uma porta LAN em um switch ou roteador para a conexão de rede. Conecte os terminais de energia a uma fonte de alimentação de 12 VCC reservada (através do conector de fio incluído no pacote).

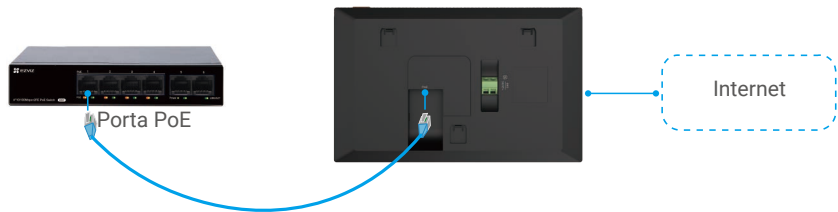


Porta/Terminal no painel do interfone	Conexão
Porta PoE	Porta LAN em um switch ou roteador
Terminal 12 VCC	Fio vermelho da fonte de alimentação
Terminal GND	Fio preto da fonte de alimentação

3. Opções de fiação do monitor

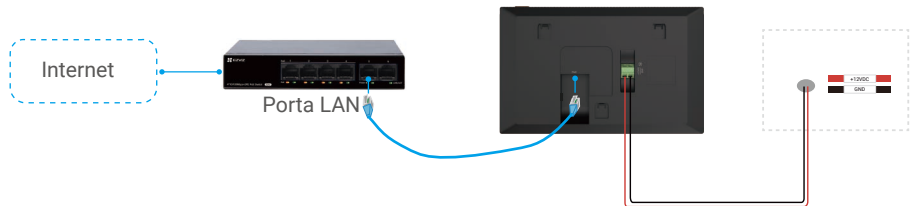
Opção 1: Conecte-se a uma porta PoE.

Conecte a porta PoE do monitor a uma porta PoE em um switch PoE para a conexão de energia e rede.



Opção 2: Conecte-se a uma porta LAN e uma fonte de alimentação de 12 VCC reservada.

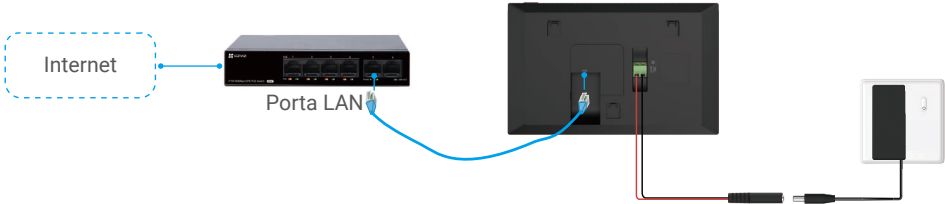
Conecte a porta PoE do monitor a uma porta LAN em um switch ou roteador para conexão de rede e uma fonte de alimentação de 12 VCC reservada.



Porta/Terminal no monitor	Conexão
Porta PoE	Porta LAN em um switch ou roteador
Terminal 12 VCC	Fio vermelho da fonte de alimentação
Terminal GND	Fio preto da fonte de alimentação

Opção 3: Conecte-se a uma porta LAN e uma tomada de energia.

Conecte a porta PoE do monitor a uma porta LAN em um switch ou roteador para conexão de rede e em uma tomada de energia através de um adaptador de energia CC 12V (adquirido separadamente) para alimentação.



Porta/Terminal no monitor	Conexão
Porta PoE	Porta LAN em um switch ou roteador
Terminal 12 VCC	Fio vermelho de um cabo de conector da tomada de alimentação de 12 VCC
Terminal GND	Fio preto de um cabo de conector da tomada de alimentação de 12 VCC

Opção 4: Conecte-se a um Wi-Fi e uma fonte de alimentação.

Conecte o monitor a uma rede Wi-Fi e uma fonte de alimentação, seja uma fonte de alimentação de 12 VCC reservada ou uma tomada elétrica através de um adaptador de energia de 12 VCC (adquirido separadamente).

i Para conectar o monitor ao Wi-Fi, consulte [“Adicionar o monitor ao aplicativo EZVIZ”](#).



Porta/Terminal no monitor	Conexão
Terminal 12 VCC	Fio vermelho da fonte de alimentação ou Fio vermelho de um cabo de conector da tomada de alimentação de 12 VCC
Terminal GND	Fio preto da fonte de alimentação ou Fio preto de um cabo de conector da tomada de alimentação de 12 VCC

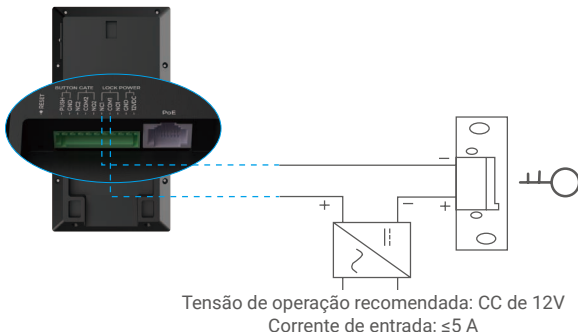
4. Conexão à placa de fixação elétrica ou fechadura

Conecte os fios da sua placa de fixação elétrica ou fechadura diretamente aos terminais de LOCAÇÃO na parte traseira do painel do interfone.

- Observe que essa função só será válida se a tela estiver exibindo o feed de vídeo externo.
- Ao conectar os fios, certifique-se de distinguir entre os terminais positivo e negativo.

Importante: Para garantir que a placa de impacto elétrico ou a fechadura possam ser desbloqueadas pelo videoporteiro, deve-se atender às seguintes condições:

- A contratesta ou fechadura elétrica adquirida deve ter uma memória mecânica.
- Use uma fonte de alimentação independente para a placa de fixação ou fechadura elétrica.



5. Conexão à abertura de portão

Conecte os fios do seu abre-portão diretamente aos terminais do PORTE na parte traseira do painel do interfone. O painel do interfone fornece uma conexão de "contato seco" (sem corrente elétrica) para conexão com o botão de controle do seu portão automatizado.

- Observe que essa função só será válida se a tela estiver exibindo o feed de vídeo externo.
- Ao conectar os fios, certifique-se de distinguir entre os terminais positivo e negativo.

Importante: O controle do portão: Capacidade de Interrupção: 12 VCC, 2 A.

Instalação



Recomendação e instruções importantes:

- Se você testar seu vídeo porteiro antes de instalá-lo, certifique-se de não testá-lo com o painel de intercomunicação e o monitor no mesmo cômodo para evitar que o vídeo porteiro emita um ruído agudo.
- Não exponha a lente do painel do interfone à luz solar direta ou superfície reflexiva.

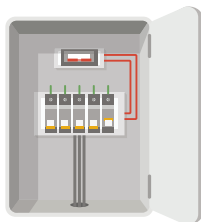
Dica: Recomendamos que você use uma bainha protetora durante o processo de cabeamento para proteger os fios contra ruptura e intempéries.

- Para o modelo EZVIZ, para aproveitar ao máximo a função Wi-Fi do monitor, recomendamos verificar se sua rede Wi-Fi está acessível no local de instalação planejado.

1. Desligue o switch principal



- **Aviso:** Como você estará trabalhando com eletricidade de alta tensão, primeiro desligue o disjuntor principal no seu quadro de distribuição ou unidade consumidora.
- **Aviso:** O fornecimento de energia deve ser CC e a voltagem não pode exceder 12V, caso contrário, pode causar danos graves ao dispositivo.



2. Instale o painel do interfone

- **i** Recomenda-se que os fios sejam passados por uma bainha para protegê-los contra impactos e intempéries.

Conforme descrito anteriormente, há três opções de fiação para o painel do interfone. Instale o painel do interfone com base no seu método de fiação atual.

Opção 1: Conecte-se a uma porta PoE.

1. Remova os parafusos de fixação na parte inferior do painel do interfone e inclina o painel do interfone para frente para separá-lo da tampa à prova de intempéries.



A diagram showing a vertical distance measurement. A grey rectangular device is positioned against a light grey wall. A horizontal dashed blue line extends from the top of the device to a vertical blue double-headed arrow. The arrow is labeled "1.6 metros (5,25 pies)" and indicates the distance from the floor to the top of the device.

The diagram illustrates the connection of a PoE switch to a lock. A blue cable connects the lock's PoE port to a switch. An inset shows the lock's control panel with labels: BUTTON GATE, LOCK POWER, PoE, and a RESET button.

6. Alinhe a ranhura de montagem no painel do interfone com o gancho na proteção contra intempéries e, em seguida, encaixe o painel do interfone na proteção.



7. Use a chave de fenda (incluída na embalagem) para reinstalar os parafusos de fixação.



⚠ Importante: Para obter uma melhor qualidade de imagem, remova a película protetora do painel do interfone antes de usá-lo.

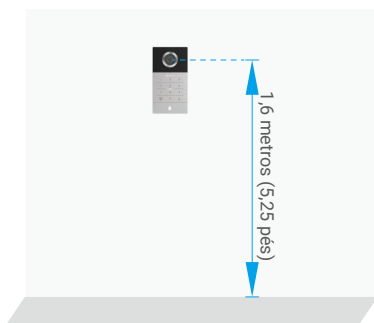


Opção 2: Conecte-se a uma porta LAN e uma fonte de alimentação de 12 VCC reservada.

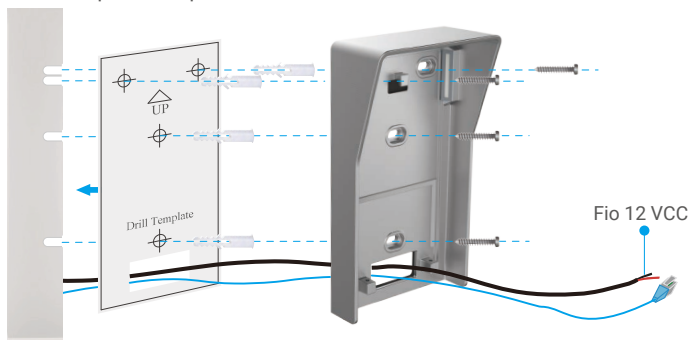
1. Remova os parafusos de fixação na parte inferior do painel do interfone e inclina o painel do interfone para frente para separá-lo da tampa à prova de intempéries.



2. Coloque o painel do interfone com sua lente a uma altura de cerca de 1,6 m (5,25 pés) acima do chão.

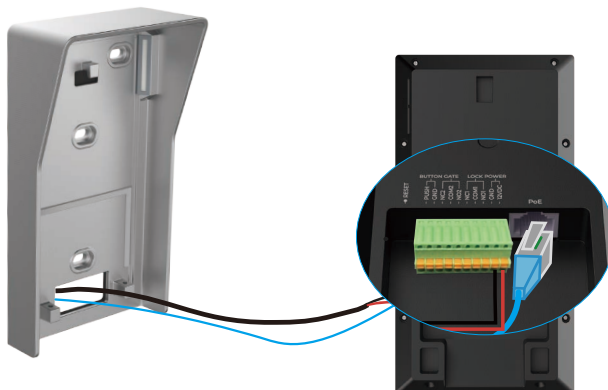


3. Coloque o gabarito de furação, passe um cabo Ethernet (adquirido separadamente) e fios de 12 VCC pelos furos do gabarito de furação e pela proteção contra intempéries, e utilize os ganchos e parafusos para fixar a proteção contra intempéries na parede.



4. Conecte o cabo Ethernet à porta PoE do painel do interfone. Conecte o fio vermelho ao terminal 12 VCC e o fio preto ao terminal GND (através do conector de fio incluído na embalagem).

i Para conectar um fio através do conector de fios, pressione a parte amarela do terminal correspondente, insira o fio firmemente no terminal e liberte a parte amarela. Após a inserção, tente puxar o fio para garantir que ele esteja fixado de forma segura.



5. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet a uma porta LAN em um switch ou roteador.

- É possível conectar a uma porta LAN (marcada como 5 ou 6) no switch EZVIZ PoE ou conectar a uma porta em um switch ou roteador padrão.
- Verifique se o switch ou o roteador estão conectados à Internet.



6. Alinhe a ranhura de montagem no painel do interfone com o gancho na proteção contra intempéries e, em seguida, encaixe o painel do interfone na proteção.



7. Use a chave de fenda (incluída na embalagem) para reinstalar os parafusos de fixação.



⚠ Importante: Para obter uma melhor qualidade de imagem, remova a película protetora do painel do interfone antes de usá-lo.



3. Instale um cartão microSD™ (opcional)

1. Insira um cartão microSD™ (comprado separadamente) no slot do cartão.



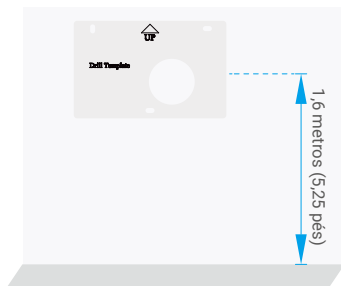
i Após instalar o cartão microSD™, inicie-o no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo.

2. No aplicativo EZVIZ, toque na lista de registros na interface Configurações do dispositivo para verificar o status do cartão microSD™.
3. Se o status do cartão de memória for exibido como Não inicializado, toque para inicializá-lo. O status mudará para Em uso e o aplicativo poderá armazenar vídeos.

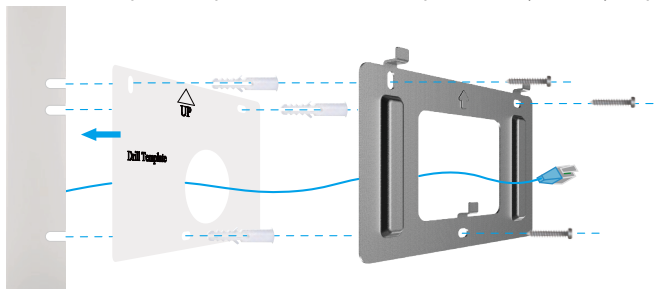
4. Instalar o monitor

Opção 1: Conecte-se a uma porta PoE.

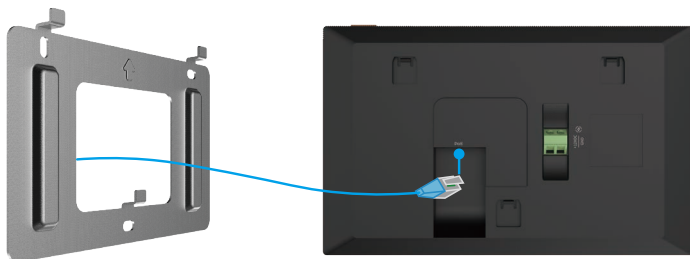
1. Coloque o gabarito de furação para o monitor a uma altura de cerca de 1,6 m (5,25 pés) acima do chão.



2. Passe um cabo Ethernet (adquirido separadamente) da parede através dos furos do gabarito de furação e do suporte de parede, e fixe o suporte de parede com buchas e parafusos (PA4×25) na parede.



3. Conecte o cabo Ethernet à porta PoE na parte traseira do monitor.

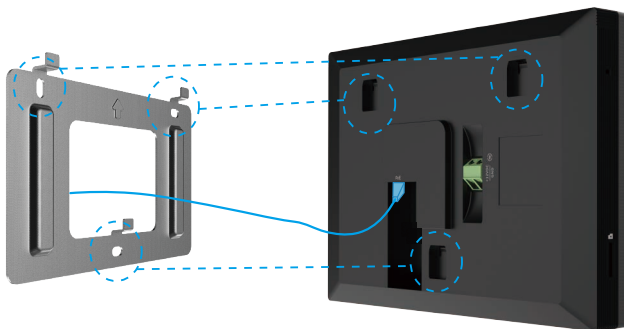


4. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet a uma porta PoE no switch PoE.

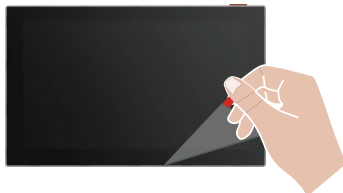
- Ao usar o switch EZVIZ PoE, certifique-se de conectar o cabo a uma porta PoE (marcada como 1 a 4) em vez de uma porta LAN (marcada como 5 ou 6). As portas LAN suportam apenas a transmissão de dados e não fornecem energia.
- Verifique se o switch está conectado à Internet.



5. Coloque o monitor no suporte de parede.

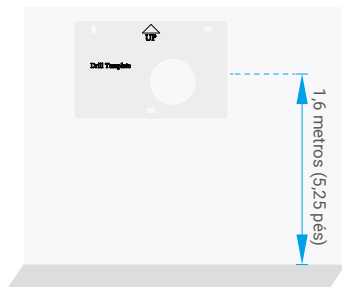


 **Importante:** Para obter uma melhor qualidade de imagem, por favor remova o filme protetor do monitor antes de usá-lo.

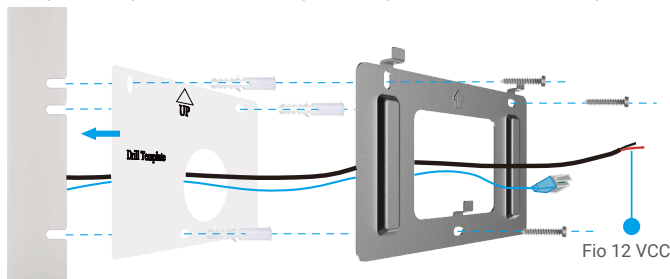


Opção 2: Conecte-se a uma porta LAN e uma fonte de alimentação de 12 VCC reservada.

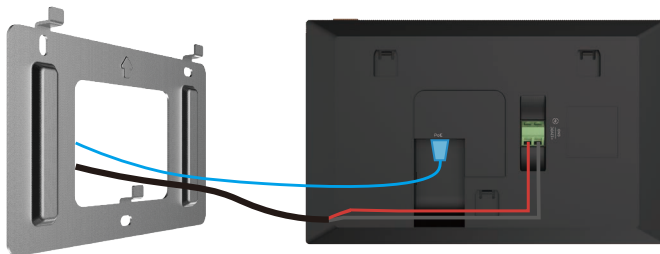
1. Coloque o gabarito de furação para o monitor a uma altura de cerca de 1,6 m (5,25 pés) acima do chão.



2. Passe um cabo Ethernet (adquirido separadamente) e fios de 12 VCC da parede através dos furos do gabarito de furação e do suporte de parede, e fixe o suporte de parede com buchas e parafusos (PA4x25) na parede.



3. Conecte o cabo Ethernet à porta PoE na parte traseira do monitor. Conecte o fio vermelho ao terminal 12 VCC e o fio preto ao terminal GND.

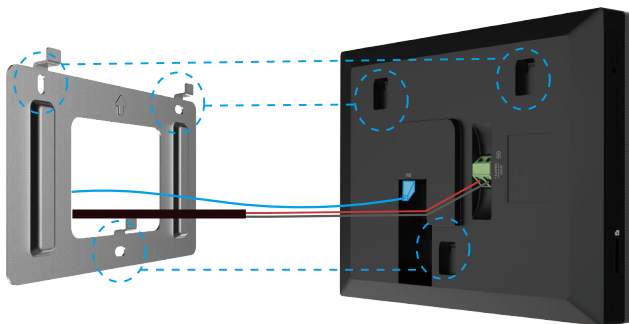


4. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet a uma porta LAN em um switch ou roteador.

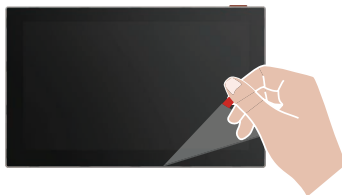
- 1 • É possível conectar a uma porta LAN (marcada como 5 ou 6) no switch EZVIZ PoE ou conectar a uma porta em um switch ou roteador padrão.
- Verifique se o switch ou o roteador estão conectados à Internet.



5. Coloque o monitor no suporte de parede.

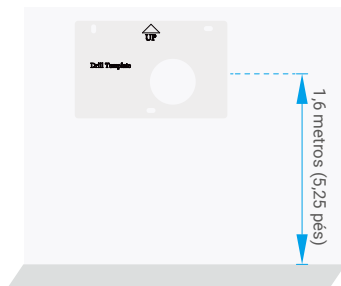


⚠ Importante: Para obter uma melhor qualidade de imagem, por favor remova o filme protetor do monitor antes de usá-lo.

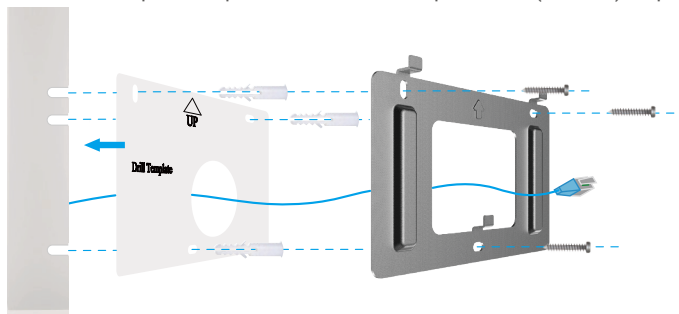


Opção 3: Conecte-se a uma porta LAN e uma tomada de energia.

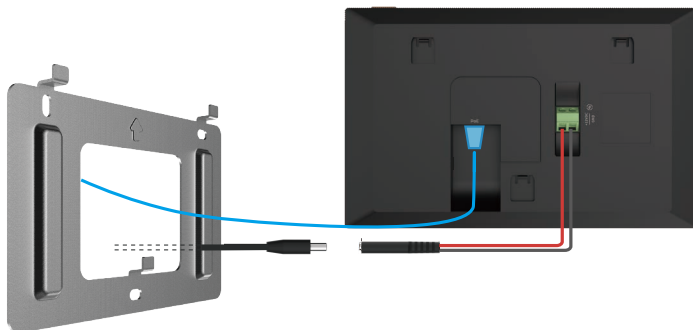
1. Coloque o gabarito de furação para o monitor a uma altura de cerca de 1,6 m (5,25 pés) acima do chão.



2. Passe um cabo Ethernet (adquirido separadamente) da parede através dos furos do gabarito de furação e do suporte de parede, e fixe o suporte de parede com buchas e parafusos (PA4×25) na parede.



3. Conecte o cabo Ethernet à porta PoE na parte traseira do monitor. Conecte o fio vermelho do cabo do conector do conector ao terminal 12 VCC, o fio preto ao terminal GND e o conector do conector ao adaptador de energia CC 12 V (adquirido separadamente).

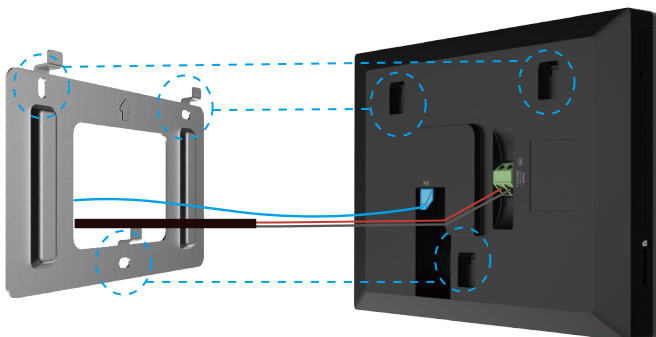


4. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet a uma porta LAN em um switch ou roteador.

- É possível conectar a uma porta LAN (marcada como 5 ou 6) no switch EZVIZ PoE ou conectar a uma porta em um switch ou roteador padrão.
- Verifique se o switch ou o roteador estão conectados à Internet.



5. Coloque o monitor no suporte de parede.



6. Conecte o adaptador de energia em uma tomada de parede.

- Para desconectar da fonte de alimentação, desconecte o conector de energia do monitor.



Aviso: Certifique-se de conectar o adaptador de energia somente após todos os outros fios estarem corretamente conectados.



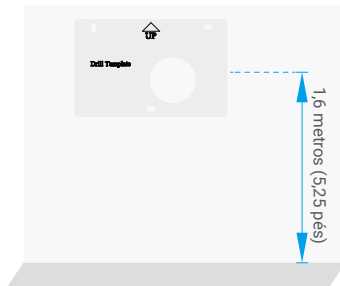
Importante: Para obter uma melhor qualidade de imagem, por favor remova o filme protetor do monitor antes de usá-lo.



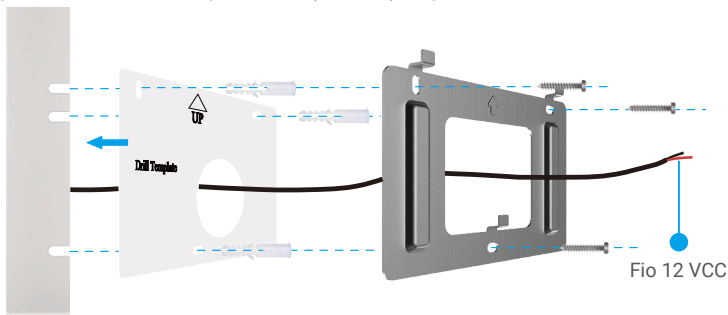
Opção 4: Conecte-se ao Wi-Fi e a uma fonte de alimentação de 12 VCC reservada.

i Se optar por se conectar ao Wi-Fi, não será necessária a conexão com o cabo Ethernet. Adicione o monitor via Wi-Fi após a instalação (consulte "[Adicionar o monitor ao aplicativo EZVIZ](#)").

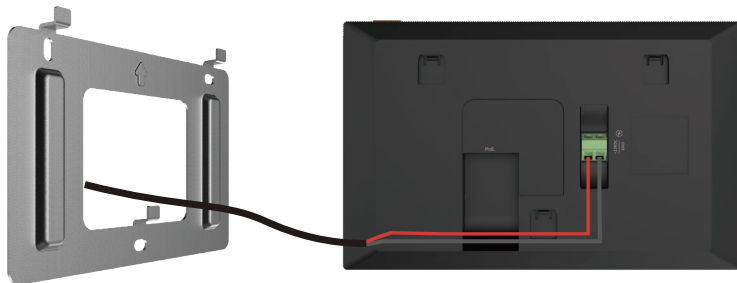
1. Coloque o gabarito de furação para o monitor a uma altura de cerca de 1,6 m (5,25 pés) acima do chão.



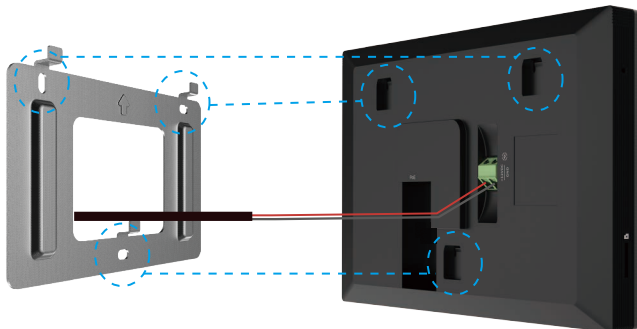
2. Guie os fios de 12 VCC da parede através dos furos do gabarito de furação e do suporte de parede, e fixe o suporte de parede com buchas e parafusos (PA4×25) na parede.



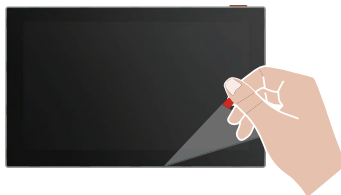
3. Conecte o fio vermelho ao terminal 12 VCC e o fio preto ao terminal GND.



4. Coloque o monitor no suporte de parede.



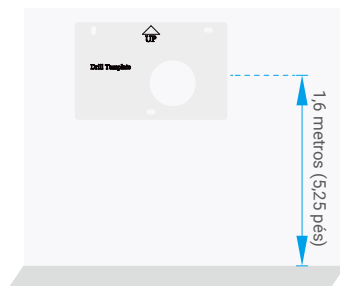
 **Importante:** Para obter uma melhor qualidade de imagem, por favor remova o filme protetor do monitor antes de usá-lo.



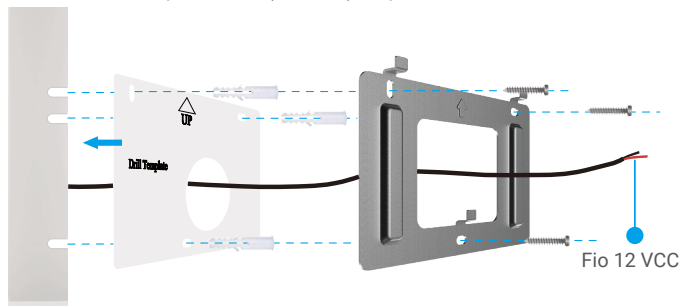
Opção 5: Conecte-se ao Wi-Fi e a uma tomada.

 Se optar por se conectar ao Wi-Fi, não será necessária a conexão com o cabo Ethernet. Adicione o monitor via Wi-Fi após a instalação (consulte ["Adicionar o monitor ao aplicativo EZVIZ"](#)).

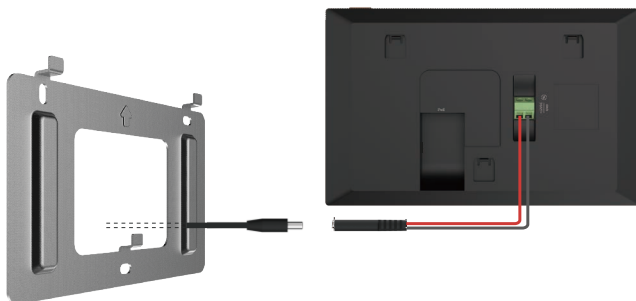
1. Coloque o gabarito de furação para o monitor a uma altura de cerca de 1,6 m (5,25 pés) acima do chão.



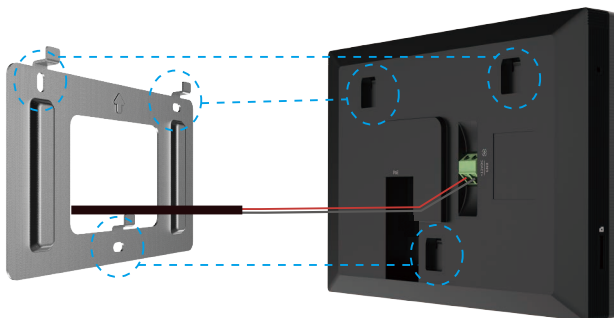
2. Guie os fios de alimentação da parede pelos furos do gabarito de furação e do suporte de parede, e fixe o suporte de parede com buchas e parafusos (PA4×25) na parede.



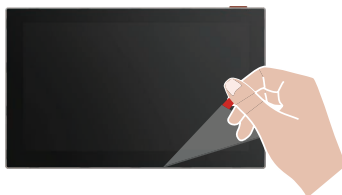
3. Conecte o fio vermelho do cabo do conector do conector ao terminal 12 VCC, o fio preto ao terminal GND e o conector do conector ao adaptador de energia CC 12 V (adquirido separadamente).



4. Coloque o monitor no suporte de parede.



⚠ Importante: Para obter uma melhor qualidade de imagem, por favor remova o filme protetor do monitor antes de usá-lo.

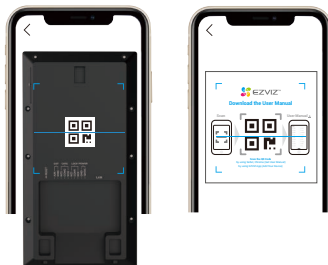


Adicione seu dispositivo no aplicativo EZVIZ

1. Adicionar o painel do interfone ao aplicativo EZVIZ

1. No seu smartphone, faça login na sua conta EZVIZ e toque em "+" no canto superior direito da página inicial para acessar a página Leia o código QR.
2. Leia o código QR na parte traseira do painel do interfone ou na capa do guia de início rápido do painel do interfone.

i Certifique-se de escanear o código na capa do guia de início rápido do painel do interfone, e não no monitor.



3. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para adicionar o painel do interfone à sua conta EZVIZ.

2. Adicionar o monitor ao aplicativo EZVIZ

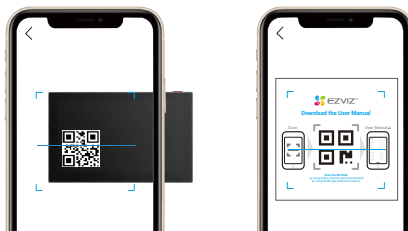
1. Pressione o "Botão Ligar/Desligar da tela" para ligar a tela.

i Quando conectado à energia pela primeira vez, o monitor liga automaticamente.



2. No seu smartphone, faça login na sua conta EZVIZ e toque em "+" no canto superior direito da página inicial para acessar a página Leia o código QR.
3. Leia o código QR na tela do monitor ou na capa do guia de início rápido do monitor.

i Certifique-se de escanear o código na capa do guia de início rápido do monitor, e não no painel do interfone.



4. Se o monitor estiver conectado a uma rede com fio, siga o assistente do aplicativo EZVIZ para adicionar o monitor à sua conta EZVIZ. Caso contrário, siga o assistente do aplicativo para concluir a configuração do

3. Conecte o painel do interfone ao monitor

Método 1 (recomendado): Vincular no aplicativo EZVIZ

Recomenda-se vincular o painel do interfone ao monitor no aplicativo EZVIZ.

1. No aplicativo EZVIZ, acesse a página do dispositivo do monitor.
2. Toque em "Dispositivo vinculado". O sistema irá procurar dispositivos disponíveis.
3. Selecione o painel do interfone na lista de dispositivos. O painel do interfone será automaticamente vinculado ao monitor.
4. Siga as instruções no aplicativo para definir o espaço de armazenamento para o painel do interfone.

Método 2: Vincular no monitor

Você também pode vincular o painel do interfone ao monitor localmente no monitor:

 Verifique se o painel do interfone e o monitor estão conectados à mesma rede e se um cartão microSD™ está inserido no monitor.

1. Encontre a entrada de vinculação no monitor. O painel do interfone será exibido na tela.
2. Selecione o painel do interfone e insira o código de verificação (localizado na etiqueta do painel do interfone).
3. O painel do interfone será automaticamente vinculado ao monitor.

Configurar métodos de desbloqueio

1. Configurar a tag RFID

Adicione um crachá RFID

Ao ligar o vídeo porteiro pela primeira vez, é essencial configurar as credenciais no aplicativo EZVIZ:

1. Faça login na sua conta da EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel do interfone e selecione "Configurações de destravamento" -> "Gerenciamento de cartões" -> "Adicionar cartões".
3. Defina o nome do cartão e o prazo de validade.
4. Coloque um crachá RFID na área de leitura de crachás. Quando a luz do botão do painel de interfone piscar 3 vezes, isso indica que o crachá foi adicionado com sucesso.
5. Selecione "Piscar 3 vezes" e toque em "Avançar" para concluir a configuração do cartão.

Excluir um crachá RFID

1. Faça login na sua conta da EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel do interfone e selecione "Configurações de destravamento" -> "Gerenciamento de cartões".
3. Toque para escolher o cartão que você deseja excluir e toque em "Excluir" -> "OK" para excluir o cartão.

2. Configurar o código de acesso

Adicione um código de acesso

1. Faça login na sua conta da EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel do interfone e selecione "Configurações de destravamento" -> "Gerenciamento de senhas".
3. Toque em Adicionar o código de acesso e defina o nome do código de acesso e o prazo de validade.
4. Digite o código de acesso e toque em Próximo para concluir a configuração do código de acesso.

Excluir um código de acesso

1. Faça login na sua conta da EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel do interfone e selecione "Configurações de destravamento" -> "Gerenciamento de senhas".
3. Toque para escolher o código de acesso que deseja excluir e toque em "Excluir -> OK " para deletar o código de acesso.

3. Configure o Código QR

Adicione um código QR

1. Faça login na sua conta da EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel do interfone e selecione "Configurações de Destravamento" -> "Gerenciamento de QR Code".
3. Toque em "Adicionar QR Code" e defina o nome da senha, o prazo de validade e as configurações de abertura de portão e desbloqueio.
4. Aguarde até que um QR code seja gerado e toque em "Concluir" para finalizar a configuração.

 Você também pode tocar em "Compartilhar" para enviar o código ao seu convidado.

Excluir um código QR

1. Faça login na sua conta da EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel do interfone e selecione "Configurações de Destravamento" -> "Gerenciamento de QR Code".
3. Toque para escolher o código QR que deseja excluir e toque em "Excluir -> OK " para deletar o código QR.

Múltiplos métodos de desbloqueio

1. Desbloqueio no monitor

1. Vá para o menu principal no seu monitor.
2. Toque em  ou  para destravar a fechadura elétrica ou o portão.

2. Desbloqueando no aplicativo EZVIZ

1. Faça login na sua conta da EZVIZ.
2. Acesse a página de configurações do painel do interfone.
3. Toque no ícone de destravar () ou no ícone de abrir portão () na barra inferior para destravar a fechadura elétrica ou abrir o portão.

3. Desbloqueio com o identificador RFID

Desbloqueio da placa de impacto elétrico/fechadura	Abrir o portão
Deslize rapidamente o seu crachá na zona de leitura RFID. Um bipe curto confirma uma operação bem-sucedida.	Segure a tag por pelo menos 3 segundos na zona de leitura RFID. Um bipe curto confirma uma operação bem-sucedida.
	

 Certifique-se de passar o crachá RFID o mais próximo possível da zona de leitura de crachás.

4. Desbloqueio com código de acesso

1. Pressione o código de acesso e, em seguida,  ou  no teclado.
 2. O painel do interfone irá verificar a senha e desbloquear o portão ou a placa de fixação elétrica.
-  Este produto suporta a função de Senha Dissimulada, um recurso de segurança que permite inserir dígitos aleatórios antes ou depois da sua senha verdadeira (por exemplo, digitar 555123456999 quando a senha real é 123456).
 - Se você pressionar o código de acesso incorretamente, pressione  ou  para encerrar o programa de entrada do código de acesso e tente pressioná-lo novamente.
 - Se você inserir o código de acesso incorretamente 10 vezes consecutivas, a conta será bloqueada. Você precisa desbloquear no monitor ou no aplicativo EZVIZ.

5. Desbloqueio por QR Code

1. Faça login na sua conta da EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel do interfone e selecione "Configurações de Destravamento" -> "Gerenciamento de QR Code".
3. Pressione qualquer tecla numérica no teclado para ativar o painel do interfone.
4. Selecione um código QR válido e alinhe o código QR com a lente do painel do interfone, mantendo uma distância de cerca de 10 cm.



5. Aguarde alguns segundos até que a ação de abertura e destravamento da porta correspondente seja concluída.

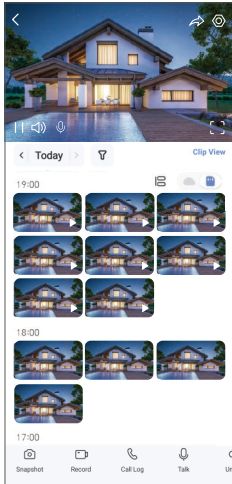
- Ao usar o código QR para desbloquear, mantenha a tela do seu telefone o mais vertical possível e aumente o brilho da tela.
- Por favor, aguarde um momento e não mova o código QR muito rapidamente.

Visualizar seu dispositivo no aplicativo EZVIZ

i A interface do aplicativo pode mudar devido à atualização da versão.

1. Visualização em tempo real

Abra o aplicativo EZVIZ e toque no cartão do dispositivo do monitor para entrar na página do dispositivo. Em seguida, toque no ícone de visualização de imagens ao vivo do painel do interfone para entrar na página de visualização de imagens ao vivo, onde poderá ver e ouvir um feed ao vivo, tirar instantâneos, gravar vídeos e escolher a definição de vídeo conforme necessário.



i Deslize para a esquerda e para a direita na tela para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Compartilhar. Compartilhe seu dispositivo.
	Configurações. Visualize ou altere as configurações do dispositivo.
	Exibição em tela cheia. Toque para desfrutar de uma exibição em tela cheia para seu campo de visão.
	Instantâneo. Tire um instantâneo.
	Gravar. Inicie/pare a gravação manualmente.
	Registro de chamada. Veja os registros de chamadas.
	Falar. Toque no ícone e siga as instruções na tela para falar ou ouvir as pessoas em frente à câmera.
	Desbloqueio. Toque para destrancar a contratesta ou a fechadura elétrica.
	Abrir portão. Toque para destrancar o portão.
	Definição. Toque para selecionar uma resolução de vídeo.
	Dispositivo próximo. Toque para verificar os dispositivos disponíveis nas proximidades.
	PiP (Imagem em Imagem). Toque para assistir ao vídeo sobre outros aplicativos.
	Dica. Toque para ver mais informações sobre o dispositivo.
	Rearranjar. Rearranje a sequência de todas as funções acima.

2. Configurações

2.1 Painel do interfone (campainha)

Na página de configurações do painel do interfone, você pode definir as seguintes configurações.

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque para personalizar o nome do seu dispositivo aqui.
Configurações de desbloqueio	Aqui você pode gerenciar os ajustes do cartão, da senha e do código QR do seu dispositivo.
Deteção inteligente	Você pode selecionar algoritmos de IA para o seu dispositivo.
Notificação de mensagem	É possível gerenciar a mensagem do dispositivo e a notificação do aplicativo EZVIZ.
Configurações de áudio	É possível definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de imagem	É possível definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de luz	É possível definir os parâmetros de luz relevantes para o seu dispositivo.
Lista de gravações	Você pode ver o status do cartão microSD™ aqui.
Configurações de privacidade	É possível criptografar seus vídeos com a senha de criptografia e personalizar a área de privacidade.
Informações do dispositivo	Você pode ver as informações do dispositivo aqui.
Compartilhar dispositivo	Você pode compartilhar o dispositivo com um membro da família ou convidado.
EZVIZ Cloud	Você pode assinar e gerenciar o armazenamento na nuvem.  A função está disponível somente em determinados países. Verifique a disponibilidade no seu país antes de comprar.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.
Excluir dispositivo	Toque para excluir o dispositivo do aplicativo EZVIZ.

2.2 Monitor

Na página de configurações do monitor, você pode definir as seguintes configurações.

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque para personalizar o nome do seu dispositivo aqui.
Notificação de mensagem	Você pode ativar/desativar a notificação offline.
Configurações de áudio	Você pode configurar o monitor de campainha ligado/desligado e escolher os toques da campainha.

Parâmetro	Descrição
Configurações do Monitor	Você pode ajustar o brilho do monitor e o tempo de bloqueio automático da tela aqui.
Lista de gravações	Você pode ver o status do cartão microSD™ aqui.
Configurações de privacidade	Você pode criptografar os vídeos com a senha de criptografia.
Configurações de rede	Você pode ver o Wi-Fi ao qual seu dispositivo está conectado.  Se desejar alterar o Wi-Fi do dispositivo, acesse a tela e escolha configurações-> Rede e hora-> Wi-Fi atual e toque para escolher o Wi-Fi ao qual você deseja se conectar.
Informações do dispositivo	Você pode ver as informações do dispositivo aqui.
Mais	Você pode definir a autorização do terminal e ativar o modo de compatibilidade do cliente.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.
Excluir dispositivo	Toque para excluir o dispositivo do aplicativo EZVIZ.

1. Usar a Amazon Alexa

Estas instruções permitem que você controle seus dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa. Se você tiver dificuldades durante o processo, consulte a seção de Resolução de problemas.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. Os dispositivos EZVIZ estejam conectados ao aplicativo EZVIZ.
2. No aplicativo EZVIZ, desligue "Criptografia de vídeo" e ative o "Áudio" na página Configurações de dispositivos.
3. Você tem um dispositivo compatível com a Alexa (isto é, Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), Fire TV stick (somente segunda geração) ou smart TVs Fire TV Edition).
4. O aplicativo Amazon Alexa já esteja instalado no seu dispositivo inteligente e você tenha criado uma conta.

Para controlar dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa:

1. Abra o aplicativo Alexa e selecione "Skills e jogos" no menu.
2. Na tela Skills e jogos, pesquise por "EZVIZ" e você encontrará as skills do "EZVIZ".
3. Selecione a skill do seu dispositivo EZVIZ e toque em ATIVAR PARA USO.
4. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em Entrar.
5. Toque no botão Autorizar para autorizar a Alexa a acessar sua conta do EZVIZ para que possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
6. Após ver a mensagem "O EZVIZ foi vinculado com sucesso", toque em DESCOBRIR DISPOSITIVOS para permitir que a Alexa descubra todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Retorne ao menu do aplicativo Alexa e selecione "Dispositivos" para exibir todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comandos de voz

Descubra o novo dispositivo inteligente pelo menu "Casa inteligente" do aplicativo Alexa ou usando o controle por voz da Alexa.

Após o dispositivo ser encontrado, você poderá controlá-lo com a sua voz. Fale comandos simples para a Alexa.

Resolução de problemas

[O que eu faço se a Alexa não conseguir descobrir meu dispositivo?](#)

Verifique se há algum problema de conexão com a internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e redescobrir o dispositivo na Alexa.

[Por que o dispositivo aparece com status "off-line" na Alexa?](#)

Seu dispositivo pode ter sido desconectado da rede. Reinicie o dispositivo inteligente e redescubra-o na Alexa.

Verifique se o roteador está conectado à internet e tente novamente.

 Para obter detalhes sobre os países em que a Amazon Alexa está disponível, consulte o site oficial da Amazon Alexa.

2. Usar o Google Assistant

Com o Google Assistant, você pode ativar seu dispositivo EZVIZ e assistir ao vivo usando comandos de voz do Google Assistant.

Os seguintes dispositivos e aplicativos são necessários:

1. Um aplicativo EZVIZ que esteja funcionando.
2. No aplicativo EZVIZ, desligue "Criptografia de vídeo" e ative o "Áudio" na página Configurações de dispositivos.
3. Uma TV conectada a um Chromecast que esteja funcionando.
4. O aplicativo Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. Configure o dispositivo EZVIZ e verifique se ele está funcionando corretamente no aplicativo.
2. Baixe o aplicativo Google Home na App Store ou no Google Play™ e faça login na sua conta do Google.
3. Na tela inicial, toque em "+" no canto superior esquerdo e selecione "Configurar dispositivo" na lista do menu para acessar a interface de configuração.
4. Toque em "Funciona com o Google" e procure por "EZVIZ" para encontrar suas skills do EZVIZ.
5. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em Entrar.
6. Toque no botão Autorizar para autorizar o Google a acessar sua conta EZVIZ para que o Google possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em "Voltar ao aplicativo".
8. Siga os passos acima para concluir a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ será relacionado na sua lista de serviços. Para ver uma lista de dispositivos compatíveis na sua conta do EZVIZ, toque no ícone do serviço do EZVIZ.
9. Agora tente alguns comandos. Use o nome do campainha criado quando você configurou o sistema.

Os usuários podem gerenciar dispositivos como uma entidade individual ou em um grupo. Adicionar dispositivos a um cômodo permite que os usuários controlem um grupo de dispositivos ao mesmo tempo usando um único comando.

Consulte o link para saber mais:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Perguntas frequentes

P: Qual é a senha de criptografia de vídeo?

R: A senha de criptografia de vídeo padrão é o Código de Verificação do dispositivo, que consiste em seis letras maiúsculas na etiqueta da campainha. Você também pode obter o Código de Verificação no aplicativo EZVIZ (Definições > Informações do dispositivo).

 Para saber mais sobre o dispositivo, acesse www.ezviz.com/br.

Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo

Prezados Usuários Valiosos da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos das nossas vidas. Como uma empresa de tecnologia visionária, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes dos possíveis danos de seu uso inadequado. Por exemplo, os produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e nítidas, portanto, eles têm grandes valores na representação de fatos. No entanto, a distribuição inadequada, uso e/ou processamento de registros de vídeo podem infringir a privacidade, os direitos legítimos e os interesses de terceiros.

Comprometidos em inovar a tecnologia para o bem, nós, da EZVIZ, defendemos que cada usuário deve usar os produtos de vídeo de forma adequada e responsável, para criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos dos indivíduos e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ que gostaríamos que você prestasse atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com essa expectativa razoável. Portanto, um aviso que esclarece o alcance da monitorização deve ser exibido de forma razoável e eficaz ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, entre outros, a instalação de produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e a não instalação de produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento de outras pessoas.
2. Os produtos de vídeo gravam objetivamente as cenas de atividades reais em um determinado espaço e tempo. Os usuários devem identificar razoavelmente as pessoas e direitos envolvidos neste escopo com antecedência, para evitar qualquer infração de retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros enquanto se protegem através de produtos de vídeo. Notavelmente, se você optar por habilitar a função de gravação de áudio na sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos fortemente uma avaliação abrangente das possíveis fontes de som na faixa de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ativar a função de gravação de áudio.
3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visuais de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção do usuário das características do produto. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem, humanamente, praticar padrões legais e morais para orientar o uso correto e legal dos dados. São os métodos e propósitos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não devem apenas obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de imagem, e outros interesses razoáveis.
4. Os dados de vídeo gerados continuamente por produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras demandas de várias partes interessadas. Assim, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Todo usuário e controlador de dados deve adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamento de dados, divulgação indevida ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, configurar controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.
5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para melhorar a segurança de nossa sociedade, e acreditamos que eles continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos de nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a própria essência do valor da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Incentivamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, de modo a garantir que esses produtos sejam sempre usados corretamente, com consideração e boa vontade.